

ALGEMENE VERKOOP- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN VAN GASMEETTECHNIEK TE ALBLASSERDAM (zoals deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.) (gasmeeettechniek handelt onder de naam: gasmeeettechniek training & consultancy)

Artikel 1: definities

In deze Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de betekenis als in dit artikel is aangegeven. Gasmeeettechniek betekent gasmeeettechniek, gevestigd te Alblasserdam.

Opdrachtgever betekent de natuurlijke persoon, onderneming of rechtspersoon tot wie door of namens gasmeeettechniek een aanbieding of offerte wordt gericht, en/of met wie gasmeeettechniek een overeenkomst aangaat, en/of aan of ten behoeve van wie gasmeeettechniek een of meer leveringen verricht of laat verrichten, en/of ten behoeve van wie gasmeeettechniek diensten of werkzaamheden verricht of doet verrichten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes door of namens gasmeeettechniek gedaan, op alle overeenkomsten door of namens gasmeeettechniek gesloten, op alle leveringen door of namens gasmeeettechniek verricht, en op alle diensten en werkzaamheden door of namens gasmeeettechniek verricht, behalve indien en voor zover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Andere algemene voorwaarden of standaardcondities dan deze Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden hoe die andere voorwaarden of condities ook mochten zijn genaamd, welke vorm deze ook mochten hebben en op welke wijze deze ook mochten zijn vastgelegd, zijn niet van toepassing en hun toepasselijkheid wordt door gasmeeettechniek uitdrukkelijk van de hand gewezen; door een overeenkomst met gasmeeettechniek aan te gaan of door een aanbieding of offerte of levering of dienstverlening door of namens gasmeeettechniek gedaan of werkzaamheden door of namens gasmeeettechniek verricht te aanvaarden, aanvaardt opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden, alsmede de niet-toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden of standaardcondities.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes door of namens gasmeeettechniek gedaan zijn steeds vrijblijvend.

3.2 Een overeenkomst met gasmeeettechniek komt tot stand door schriftelijke bevestiging door gasmeeettechniek van een opdracht of order van opdrachtgever; de verplichtingen van gasmeeettechniek gaan nooit verder dan wat door gasmeeettechniek schriftelijk is bevestigd.

3.3 De verplichtingen van gasmeeettechniek gaan nooit verder dan hetgeen door of namens gasmeeettechniek schriftelijk is bevestigd door een persoon of personen die bevoegd zijn namens gasmeeettechniek de desbetreffende verbintenis(sen) aan te gaan; bevestigingen, brieven, mededelingen, toezeggingen, beloften en uitlatingen van personeelsleden, vertegenwoordigers, agenten of andere personen welke voor gasmeeettechniek werken maar niet bevoegd zijn namens gasmeeettechniek de desbetreffende verbintenis(sen) aan te gaan zijn voor gasmeeettechniek niet bindend behalve indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door een of meer personen die wel bevoegd zijn de desbetreffende verbintenis(sen) namens gasmeeettechniek aan te gaan.

Artikel 4: Prijzen en betalingscondities

4.1 Alle door of namens gasmeeettechniek opgegeven of gefactureerde bedragen zijn exclusief Omzetbelasting (BTW) en exclusief alle andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 gasmeeettechniek is gerechtigd om het overeengekomen bedrag of bedragen voor de overeengekomen leveringen of werkzaamheden dan wel voor een deel of delen daarvan te verhogen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, zoals bijvoorbeeld in geval van verhoging van loonkosten, sociale lasten, belastingen, prijzen van grondstoffen, halffabricaten en eindproducten, transportkosten, verzekeringskosten, energiekosten, etc., met dien verstande dat wanneer een verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, opdrachtgever gerechtigd zal zijn de overeenkomst voor het nog niet voltooide deel te ontbinden, in welk geval opdrachtgever aan gasmeeettechniek pro data de vergoeding verschuldigd zal zijn voor het deel van de overeenkomst dat alsdan niet zal zijn ontbonden.

4.3 Alle door of namens gasmeeettechniek in rekening gebrachte bedragen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities; bij gebreke van anders luidende condities zal opdrachtgever het gehele in rekening gebrachte bedrag binnen veertien dagen na factuurdatum betalen door storting op overmaking van dat bedrag in Euro's op een bank- of girorekening ten name van gasmeeettechniek als vermeld op de factuur.

4.4 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek of compensatie of opschorting uit welken hoofde dan ook.

4.5 Opdrachtgever zal door het enkele verstrijken van de termijn voor betaling in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling van de zijde van gasmeeettechniek daarvoor zal zijn vereist.

4.6 Indien opdrachtgever enig aan gasmeeettechniek verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever automatisch en zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling zal zijn vereist over het niet betaalde bedrag een verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van 1% per maand, waarbij voor de berekening van het verschuldigde bedrag van deze rente een reeds aangevangen maar nog niet voltooide maand voor een volledige maand zal worden gerekend; de in de vorige zin bedoelde rente zal automatisch worden verhoogd indien de officiële wettelijke rente hoger is dan negen procent per jaar, met dien verstande dat de hoogte van de verschuldigde verpagingsrente op jaarbasis berekend steeds drie procent hoger zal zijn dan de wettelijke rente.

4.7 Indien opdrachtgever na aanmaning in gebreke blijft met de betaling van enig aan gasmeettechniek verschuldigd bedrag, kan gasmeettechniek de vordering ter incasso uit handen geven, en in dat geval zal opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarover verschuldigde rente tevens gehouden zijn tot vergoeding aan gasmeettechniek van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op vijftien procent van het totale verschuldigde bedrag, alsmede tot vergoeding van de eventuele gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Termijnen

5.1 Overschrijding van een overeengekomen opleveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, of de afname van, of betaling voor diensten, te weigeren, tenzij hij gasmeettechniek schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en gasmeettechniek ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 6. Planning

6.1 gasmeettechniek zal de overeengekomen werkzaamheden met zorg verrichten of doen verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

6.2 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden of enig deel daarvan in fasen of gedeelten zullen worden verricht, kan gasmeettechniek de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase of een volgend gedeelte behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase of het voorgaande gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd, en in verband daarmee is gasmeettechniek gerechtigd van opdrachtgever het binnen een door gasmeettechniek te stellen redelijke termijn verschaffen van een schriftelijke goedkeuring te verlangen.

6.3 gasmeettechniek zal gerechtigd zijn de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of enig deel daarvan uit te besteden bij een of meer derden.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van gasmeettechniek opgeschort. In dat geval is gasmeettechniek verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met personen en/of materiaal waarvan gasmeettechniek zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk is, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat een prompte nalevering van de overeenkomst in redelijkheid met gasmeettechniek kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bijzondere weersomstandigheden, bedrijfs-, verkeer en/of transportstoringen, storingen in de beschikbaarheid van energie en/of water, niet presteren of in gebreke blijven van een of meer leveranciers, storingen in de aflevering en/of installatie van producten, grondstoffen, hulpmiddelen en/of onderdelen, ziekte of overlijden van ingezet personeel of andere bij de werkzaamheden betrokken personen, werkstakingen, uitsluitingen, vertragingen of stagnatie in de reparatie van machines, apparatuur, gereedschap en/of instrumenten, technische storingen, complicaties etc. Indien gasmeettechniek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is gasmeettechniek gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8. Wijzigingen

8.1 Meerwerk zal door gasmeettechniek in beginsel slechts dan worden verricht, indien dit door partijen uitdrukkelijk nader schriftelijk is overeengekomen, waarbij het gasmeettechniek zal vrijstaan te beslissen of zij door opdrachtgever gewenst meerwerk al dan niet zal uitvoeren of doen uitvoeren, met dien verstande dat uitvoering daarvan door gasmeettechniek niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd: onder meerwerk wordt in dit verband verstaan, al hetgeen op verzoek of bestelling van opdrachtgever meer wordt of zou dienen te worden gepresteerd dan door partijen is overeengekomen.

8.2 Meerwerk zal door gasmeettechniek in rekening worden gebracht tegen de prijs of prijzen als door partijen overeengekomen.

8.3 Wijzigingen in de opzet, inhoud en/of omvang van de door gasmeettechniek te verrichten werkzaamheden zoals deze door partijen zijn overeengekomen zijn alleen mogelijk wanneer partijen daaromtrent een nadere schriftelijke overeenkomst aangaan.

Artikel 9. Beëindiging: verlenging

9.1 Indien de duur van een overeenkomst afhankelijk is gesteld van een of meer toekomstige gebeurtenissen die geheel of gedeeltelijk in de invloedssfeer of opmerkingssfeer van opdrachtgever ligt of liggen is opdrachtgever gehouden gasmeettechniek vier weken voor het intreden van deze gebeurtenis of gebeurtenissen daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

9.2 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk wanneer partijen zulks tevoren uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, of wanneer partijen zulks alsnog nader schriftelijk overeenkomen; opdrachtgever zal echter een overeenkomst tussentijds kunnen beëindigen wanneer hij het volledige ingevolge de overeenkomst aan gasmeettechniek te betalen bedrag aan gasmeettechniek heeft betaald.

9.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat de duur welke van de zijde van gasmeettechniek is benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst lager is dan door partijen is overeengekomen of voorzien, zal gasmeettechniek gerechtigd zijn tot een verlenging van de voorziene of overeengekomen periode met een periode of perioden als redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst door gasmeettechniek; indien een dergelijke verlenging niet is veroorzaakt door of te wijten aan schuld of nalatigheid van gasmeettechniek, zal gasmeettechniek in een dergelijk geval gerechtigd zijn de daardoor veroorzaakte meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtgever is jegens gasmeettechniek gehouden om ervoor te zorgen dat de arbeidsomstandigheden voor de personen die aan de zijde van gasmeettechniek zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen onafgebroken veilig zijn zoals bedoeld in artikel 7:658 BW, en opdrachtgever vrijwaart gasmeettechniek tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het ontbreken van een dergelijke veiligheid.

10.2 gasmeettechniek is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect voor een of meer derden of opdrachtgever zelf ontstaat of is toegebracht door een fout van een ondergeschikte van gasmeettechniek dan wel van enige andere persoon aan de zijde van gasmeettechniek en opdrachtgever vrijwaart gasmeettechniek tegen alle aanspraken die gebaseerd zijn op of verband houden met dergelijke schade.

10.3 gasmeettechniek is niet aansprakelijk voor enige schade welke had kunnen worden voorkomen bij een in redelijkheid van opdrachtgever te vergen controle.

10.4 gasmeettechniek is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect het gevolg is van enige fout in de door gasmeettechniek uitgevoerde werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze schade het onmiddellijk en direct gevolg is van een fout van gasmeettechniek die haar kan worden toegerekend en die niet is veroorzaakt of uitgelokt of bevorderd door enig handelen of nalaten aan de zijde van opdrachtgever en die niet door opdrachtgever had kunnen worden voorkomen of beperkt; in dit laatste geval is gasmeettechniek bij uitsluiting van verdere afspraken van opdrachtgever gehouden de fout te herstellen of te verbeteren zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

10.5 gasmeettechniek is niet aansprakelijk voor schade welke direct of indirect veroorzaakt door de voor opdrachtgever door of namens gasmeettechniek uitgevoerde werkzaamheden of direct of indirect veroorzaakt door het resultaat van die werkzaamheden, en opdrachtgever vrijwaart gasmeettechniek voor alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met dergelijke schade.

10.6 gasmeettechniek zal zich ervoor inspannen de overeengekomen werkzaamheden in overeenstemming met de opdracht en eventuele verdere aanwijzingen van opdrachtgever zo goed mogelijk te verrichten of doen verrichten, maar gasmeettechniek garandeert niet dan de werkzaamheden of het resultaat daarvan beantwoorden of beantwoordt aan het doel of de doelen die opdrachtgever voor ogen heeft of zich heeft gesteld, en gasmeettechniek is niet aansprakelijk voor het eventueel niet voldoen van genoemde werkzaamheden of het resultaat daarvan aan het doel of de doelen die opdrachtgever voor ogen heeft of zich heeft gesteld.

10.7 Onverminderd hetgeen in de overige bepalingen van dit artikel is vastgelegd, zal aansprakelijkheid van gasmeettechniek, wanneer deze aanwezig is, in elk geval beperkt zijn tot directe schade en beperkt zijn tot het totaalbedrag van de tot op het moment van de fout voor de betreffende werkzaamheden door gasmeettechniek aan opdrachtgever in rekening gebracht bedragen.

Artikel 11. Ontbinding

11.1 gasmeettechniek behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden bij zodanige wijziging van de wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van gasmeettechniek kan worden verlangd. In de dergelijke gevallen dient gasmeettechniek de ontbinding schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Intellectuele en industriële eigendom

12.1 gasmeettechniek zal, indien nodig en mogelijk, zijn medewerking verlenen om te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden, waaronder onder meer begrepen verslagen, rapporten, begrotingen, tekeningen, schetsen, bestekken en andere bescheiden; modellen en computerbestanden die de professional in het kader van de opdracht heeft vervaardigd, toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders in de opdrachtbevestiging is overeengekomen. Indien gasmeettechniek in verband hiermee een vergoeding verschuldigd wordt aan de professional, wordt opdrachtgever van rechtswege een gelijke vergoeding verschuldigd aan gasmeettechniek. Alle door gasmeettechniek aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van gasmeettechniek totdat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst alsmede alle vorderingen van gasmeettechniek wegens niet nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever volledig heeft voldaan. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 worden de intellectuele en industriële eigendomsrechten op de resultaten van de opdracht aan opdrachtgever verleend of overgedragen op het moment dat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens gasmeettechniek is nagekomen. De opdrachtgever zal op verzoek van gasmeettechniek medewerking verlenen aan het door de professional verstrekken van gegevens voor het interne databestand van gasmeettechniek. Gasmeettechniek ziet er op toe dat deze gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld en niet in strijd wordt gehandeld met artikel 13.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 gasmeettechniek en opdrachtgever verbinden zicht tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij. Gasmeettechniek zal de professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt. Gasmeettechniek is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een professional deze verplichting heeft geschonden.

Artikel 16. Reclames

16.1 Eventuele reclames en klachten met betrekking tot de door gasmeettechniek verrichtte werkzaamheden dienen door opdrachtgever schriftelijk aan gasmeettechniek te worden kenbaar gemaakt binnen vijf dagen na voltooiing van het deel van de werkzaamheden waarop zij betrekking hebben: wanneer binnen deze termijn geen reclames of klachten door gasmeettechniek zijn ontvangen, worden de werkzaamheden beschouwd respectievelijk wordt het betreffende deel van de werkzaamheden beschouwd als onvoorwaardelijk geaccepteerd en goedgekeurd door opdrachtgever.

Artikel 17. Titels

17.1 De titels van de afzonderlijke artikelen van deze Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden zijn alleen gegeven voor de duidelijkheid en om de lezing van deze Voorwaarden ter vergemakkelijken: aan deze titels komt geen enkele ander betekenis toe, en in het bijzonder zal geen van deze titels kunnen dienen als basis voor of een rol kunnen spelen bij de interpretatie van enige bepaling van deze Voorwaarden.

Artikel 18. Geldigheid

18.1 Indien te eniger tijd mocht blijken dat enige bepaling van deze Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden niet geldig of niet in rechten afdwingbaar of vernietigbaar zou zijn, dit als gevolg van enige wettelijke bepaling, overheidsmaatregel, rechterlijke uitspraak, interpretatie van wettelijke voorschriften of van het recht, of anderszins, dan zal dit geen enkele invloed hebben op de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Verkoop- en Dienstverleningsvoorwaarden.

Artikel 19. Infrastructuur

19.1 Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden op de plaats of plaatsen waar gasmeettechniek haar werkzaamheden dient te verrichten zodanig zijn, dat deze werkzaamheden ook optimaal en ongestoord kunnen worden verricht.

19.2 Opdrachtgever is in dit verband gehouden voor de benodigde infrastructuur te zorgen, inclusief aansluitingen voor elektriciteit, telefoon, gas en dergelijke.

19.3 Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden die gasmeettechniek in opdracht van opdrachtgever dient uit te voeren zijn de kosten van te gebruiken energie en verder voorzieningen, zoals telefoon, fax en andere voorzieningen, voor rekening van opdrachtgever.

19.4 Opdrachtgever staat er ten opzichte van gasmeettechniek voor in dat de voor de uitvoering van de werkzaamheden door gasmeettechniek benodigde vergunningen, toestemmingen en dergelijke tijdig zijn verkregen, terwijl opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk is en er de kosten van draagt.

Artikel 20. Uitzending medewerkers

20.1 Voor het geval medewerkers van gasmeettechniek uitgezonden dienen te worden naar het buitenland, zullen reis- en verblijfskosten en de kosten van visa en dergelijke voor rekening van de opdrachtgever zijn.

20.2 gasmeettechniek heeft het recht, indien zij zulks noodzakelijk acht, voor de uitvoering van werkzaamheden in het buitenland aldaar lokale arbeidskrachten in te huren.

Artikel 21. Klachtenregeling

Al onze contacten, uitingen en activiteiten zijn gericht op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Voor die gevallen waarin onze dienstverlening in de ogen van onze opdrachtgevers of andere betrokkenen beneden de maat is, kent ons kantoor een klachtenregeling. Indien u ontevreden bent over een van onze medewerkers, onze dienstverlening of welk aspect van onze organisatie dan ook, dan nodigen wij u nadrukkelijk uit ons dat zo snel mogelijk te laten weten. Uw opmerkingen zijn voor ons heel belangrijk en worden zeer serieus genomen. U kunt zich hiervoor wenden tot de directie van gasmeettechniek. De klacht kan gemaild worden naar: a.groenendijk@gasmeettechniek.nl. U kunt ook telefonisch contact met gasmeettechniek opnemen.

Artikel 22. Cursusvoorwaarde en annulering

22.1 Een verzoek om annulering van een cursus waarvoor reeds een inschrijving heeft plaatsgevonden of opdracht is gegeven dient schriftelijk te worden ingediend.

1. Kosteloos annuleren of wijzigen van cursusdatum is mogelijk tot vier weken vóór de startdatum van de betreffende cursus.

2. Bij annulering of wijziging van cursusdatum tussen vier en twee weken vóór de startdatum van de betreffende cursus, wordt de helft van de cursuskosten in rekening gebracht.

3. Bij annulering of wijziging van cursusdatum binnen twee weken vóór de startdatum van de betreffende cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.

4. Bij annulering van examens binnen 4 weken vóór de examendatum zijn examenkosten verschuldigd.

22.2 gasmeettechniek behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende deelnemers, door ziekte van de docent of door calamiteiten. Wanneer een cursus niet doorgaat wordt het cursusgeld, bij vooruitbetaling, gerestitueerd. Gasmeettechniek kan in geen geval door de cursist/opdrachtgever voor gemaakte kosten of schade aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 23. Toepasselijk recht

23.1 Alle overeenkomsten van gasmeettechniek met opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Geschillen

24.1 In eerste instantie is bij uitsluiting bevoegd de terzake competente Rechter te Rotterdam.